

Le Magazine de Val d'Oise Habitat

Le magazine de l'Office public départemental de l'Habitat du Val d'Oise // N°1 // Juillet 2022



Engagés avec vous, ici et demain

Les équipes de l'Office à votre service



Campagne
d'affichage :
bien-vivre
ensemble
p.3



Élections des
représentants
des locataires
p.4-5



Des travaux
d'envergure
en cours
p.8



Le mot de la Présidente

Marie-Christine CAVECCHI

Présidente de Val d'Oise Habitat
Présidente du Conseil départemental
du Val d'Oise

« Au quotidien, toutes les équipes de l'Office se mobilisent pour répondre à vos attentes. »

Madame, Monsieur,
Chers locataires,

Je suis très heureuse de vous adresser le premier numéro du Magazine de Val d'Oise Habitat.

Ce premier numéro a vocation à refléter notre engagement à vos côtés. Il reprend notre organisation territoriale, nos contacts utiles en proximité, ainsi que la dernière communication destinée à favoriser le bien-vivre ensemble. Une fiche pratique a également été rédigée à votre attention, expliquant le mécanisme des charges locatives et les différents dispositifs d'aides existants. Il vous rappelle enfin le prochain scrutin des élections des représentants des locataires en novembre.

Je vous souhaite une agréable lecture. Bel été à tous !

FOCUS

NOS VALEURS

Des valeurs intégrées dans notre quotidien

Nous nous sommes organisés autour d'une idée simple : partir du besoin du locataire.

Pour y répondre, nos valeurs sont intégrées au quotidien du travail des équipes.



Solidarité

Accompagner avec bienveillance les locataires, les partenaires et les collaborateurs.

« Répondre aux demandes avec attention et bienveillance. »



Engagement

Réussir nos missions d'intérêt général, avec l'implication de chacun.

« On s'engage à donner le meilleur de nous-mêmes. »



Innovation

Prendre en compte les évolutions sociétales en les inscrivant dans des projets innovants.

« Chercher de nouvelles solutions, dans l'optique d'améliorer le quotidien. »



Qualité de service

Améliorer en continu nos actions, pour répondre aux demandes.

« Améliorer et fluidifier nos méthodes de travail. »

UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION

Favoriser le bien-vivre ensemble est une des préoccupations de l'Office !



Une vaste campagne de communication a été déployée depuis le mois d'avril. L'objectif est de **sensibiliser au cadre de vie à travers des messages ludiques et positifs**.

Le premier volet de cette campagne s'articule autour d'un label simple et fédérateur :

« Ensemble pour une résidence agréable ».

Il s'agit de faire un rappel des règles essentielles au bien-vivre ensemble avec des messages positifs et facilement compréhensifs.

Les affiches sont apposées dans les points d'accueil ouverts au public, au sein des locaux des partenaires, etc.

Le deuxième volet de la campagne abordera des thématiques sous l'angle du lien social, et sera déployé à partir de septembre 2022.



“Le gardien me connaît bien et est toujours aux petits soins avec moi. Aujourd'hui, j'ai 90 ans et je me sens toujours bien dans ma résidence.”

Mme Caroline Vandaele
Locataire à la résidence de l'Hautil à Menucourt

ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



En novembre, c'est vous qui votez pour vos représentants !

Vous allez élire vos représentants qui participeront au Conseil d'Administration de Val d'Oise Habitat.

Le Conseil d'Administration de Val d'Oise Habitat est composé de 23 membres, dont 4 membres représentant les locataires.

Calendrier 2022

Mars
à juin

préparation, rencontres et échanges avec les associations des représentants des locataires

Au plus tard
20 sept.

information auprès des locataires par courrier

Au plus tard
4 oct.
à 12h

échéance de dépôt des listes de candidats par les Associations

Au plus tard
29 oct.

notification des listes de candidats auprès des locataires

Au plus tard
15 nov.

envoi du matériel de vote aux locataires par courrier

Quand voter ?



Du 15 au 29 nov.

29 nov.

dépouillement du scrutin

au siège de l'Office, en présence d'un prestataire notifié pour nous assister, d'un huissier de justice, d'un expert informatique, d'un bureau de vote et de collaborateurs.

Au plus tard
30 nov.

diffusion des résultats du scrutin sur le site Internet

Qui peut être candidat éligible ?

- ✓ Les représentants des locataires sont élus sur des listes de candidats remplissant les conditions prévues à l'article L421-9 du Code de la construction et de l'habitation
- ✓ Chaque contrat de location ne donne droit qu'à une seule candidature
- ✓ Les personnes physiques, âgées au moins de dix-huit ans, locataires d'un logement à jour de leur loyer (échéance août 2022) ou ayant conclu avec Val d'Oise Habitat un plan d'apurement
- ✗ Sont exclues les personnes membres du personnel de Val d'Oise Habitat

Qui peut voter ?



Les personnes physiques qui ont conclu avec Val d'Oise Habitat un **contrat de location d'un logement, au plus tard six semaines avant la date de l'élection** (mardi 18 octobre), et ont toujours la qualité de locataire de l'Office



Les sous-locataires qui ont conclu avec une **Association d'intermédiation locative**



Les locataires dont le titre de location a été **résilié pour défaut de paiement du loyer, mais qui sont sans dette** à l'égard de Val d'Oise Habitat, six semaines avant la date de l'élection

Comment voter ?

Les locataires électeurs recevront un courrier avec le nécessaire pour voter au choix par voie électronique ou par voie postale :



Pour le vote électronique

Un identifiant et un mot de passe pour **se connecter sur un site Internet dédié** vous seront communiqués.

OU



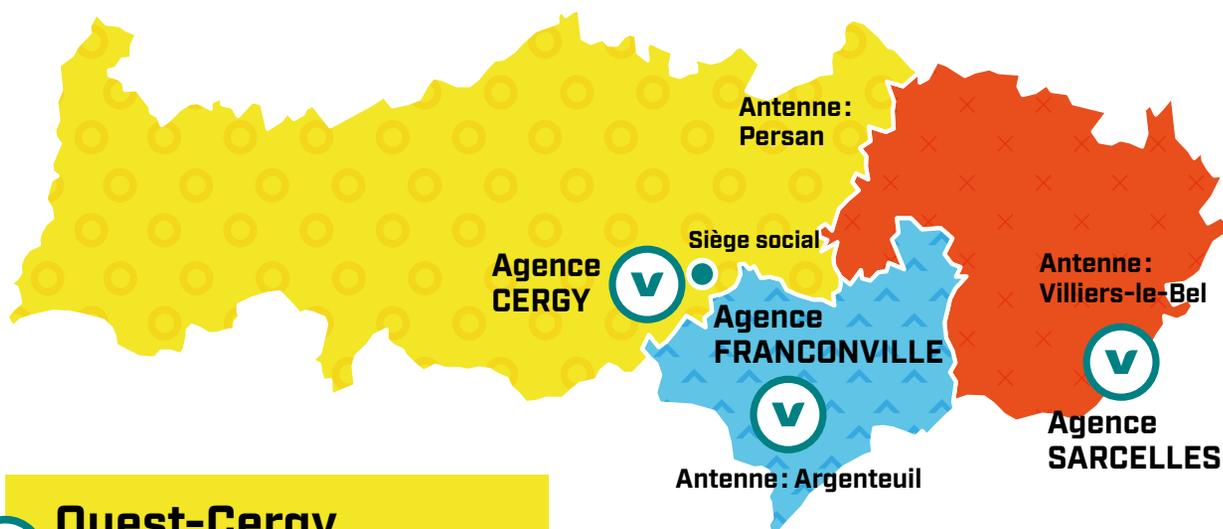
Pour le vote par correspondance

Une enveloppe T pré-affranchie, **à poster dans une boîte aux lettres de la Poste** vous sera transmise.

VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Une organisation territoriale, au plus proche de vous

Notre organisation a été pensée en trois agences avec antenne rattachée, pour être au plus proche des locataires et des résidences. Selon votre adresse, vous êtes rattaché à une agence.



Ouest-Cergy

5 boulevard de l'Oise, Cergy
01 87 53 50 00



Sud Franconville

1 place Maurice Ravel, Franconville
01 87 53 50 40



Est-Sarcelles

22 rue de l'Escouvrier, Sarcelles
01 39 94 62 69



SAVIEZ-VOUS QUE...?

En dehors des horaires d'ouverture, pour assurer une continuité de service et en cas d'urgence technique uniquement, un service d'astreinte est mis à votre disposition, au

09 69 36 38 10



Accueil du public (lundi au vendredi):

En agence et antenne: Tous les matins de 9h à 12h30 et sur rendez-vous uniquement les après-midi.

Loge gardiens: Tous les après-midi, entre 14h et 17h (16h30 le vendredi).

VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Des interlocuteurs dédiés selon vos demandes

Vos différents interlocuteurs:

- ✓ **Votre gardien répond** à vos demandes et peut vous orienter vers d'autres interlocuteurs de l'Office sur des demandes spécifiques.
- ✓ **Votre gestionnaire locatif** répond à toutes vos questions portant sur votre contrat, les charges locatives, ...
- ✓ **Les agences et antennes**
À tout moment, vous pouvez prendre rendez-vous avec vos interlocuteurs de proximité, à l'agence ou à l'antenne la plus proche de chez vous.

Solidaires avec VOus, cellule d'accompagnement social:

Pour faire face à la crise sociale et sanitaire liée à la Covid-19, nous avons créé en avril 2020 **une cellule d'accompagnement social pour aider les locataires qui rencontrent des difficultés économiques et/ou des événements malheureux.**

En lien avec notre Commission Sociale et Solidaire, la cellule peut proposer une aide financière en fonction de la situation particulière des locataires.

Pour contacter la cellule, rapprochez-vous de votre agence de rattachement (coordonnées ci-contre).



Votre gardienne ou gardien est votre interlocuteur privilégié, ses coordonnées sont affichées dans le hall de votre résidence.



Travaux de réhabilitation :

Val d'Oise Habitat engage des travaux, pour améliorer le cadre de vie et le confort des locataires. **En complément de la performance énergétique, les enjeux de ces travaux sont multiples :**



**Améliorer la performance
énergétique**



**Améliorer la qualité
architecturale**



**Renforcer le confort
des locataires**



**Sécuriser
l'environnement**

Focus sur trois projets en cours :



Agence de Franconville Résidence la Vallée

Saint-Prix

La 2^e phase de la réhabilitation de cette résidence concerne **247 logements.**

Les travaux ont débuté en janvier 2021 et s'achèveront au troisième trimestre 2022.



Agence de Sarcelles Tours Watteau et Paul Valéry

Sarcelles

Les travaux concernent **116 logements.**

La réhabilitation de cette résidence a démarré en octobre 2021 et sera finie au premier semestre 2023.



Agence de Cergy Résidence Le Village

Persan

Les **1 058 logements** de la résidence bénéficient de la réhabilitation.

Les travaux ont démarré en juin 2022 et se termineront en 2024.

Des interventions au sein des logements et dans les parties communes sont prévues.

La résidence sera dédensifiée par la démolition ciblée de 37 logements.

Un traitement architectural, avec une recherche d'identité pour chacun des 5 quartiers, a été pensé.



Pensez à recycler vos journaux et magazines dans un point de collecte.



Pour préserver l'environnement, ce magazine est imprimé sur du papier issu de forêts durablement gérées

**val
d'oise**
le département
Val d'Oise Habitat

Val d'Oise Habitat
1 avenue de la Palette
CS 20716 Cergy
95031 Cergy-Pontoise Cedex

01 34 41 61 17
contact@valdoisehabitat.fr
valdoisehabitat.fr



Direction de la publication :
Val d'Oise Habitat
Réalisation : Neway partners
Impression : RPS Imprimerie

Ouest-Cergy
5 boulevard de l'Oise
Cergy
01 87 53 50 00

Sud-Franconville
1 place Maurice Ravel
Franconville
01 87 53 50 40

Est-Sarcelles
22 rue de l'Escouvrier
Sarcelles
01 39 94 62 69