

COM #34 SEPT 2016 CHEZ NOUS

Le journal des locataires de Val d'Oise Habitat

val
d'oise
le département
Val d'Oise Habitat

LES TERRASSES D'ÉTÉ DE CERGY

P.7



LE MOT DU PRÉSIDENT
PAROLE AUX
AMICALES

ZAP' TERRITOIRE
L'ENQUÊTE DE
SATISFACTION

FENÊTRES SUR COUR
PANORAMA
SUR LES
PARTENARIATS

L'INTERVIEW
UNE GARDIENNE A
MAGNY

LE CONSEIL D'ENTRETIEN
LES PUNAISES DE LIT

Directeur de la publication :
Xavier Haquin, Président de Val
d'Oise Habitat

Rédaction :
Service communication de Val d'Oise
Habitat

Réalisation : Val d'Oise Habitat

Mise en page : Val d'Oise Habitat

Photos : Triologic / Fotolia

Impression en France par Interplans.

Contact :
Service_com@valdoisehabitat.fr
Tél : 01 34 41 64 67

Val d'Oise Habitat

1 avenue de la Palette
CS 20716
95031 Cergy Pontoise Cedex
www.valdoisehabitat.fr

RETROUVEZ-NOUS SUR :



PROXIMITÉ
Journée de la propreté



OPERATION
La résidence l'Echiquier - Cergy

LA RENTRÉE

Chaque année, septembre est le mois de la rentrée. Qu'elle soit synonyme de rentrée des classes ou retour au travail, c'est surtout une période de transition entre l'année écoulée et l'année qui commence.

Vous retrouverez dans ce journal des informations sur des actualités de l'été mais aussi sur de futurs événements. Nous vous souhaitons une bonne lecture !

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'édito.....	p.3
La parole aux amicales.....	p.2

ZAP' TERRITOIRE

L'enquête de satisfaction.....	p.6
Maison Intergénérationnelle, Les Sablons, Vauréal.....	p.7
Le domaine de Sophie.....	p.7
Une sortie locative en toute sérénité.....	p.9

FENÊTRES SUR COUR

Les terrasses d'été.....	p.12
Journée de la propreté.....	p.13
Financement du permis de conduire.....	p.13

LE TOUR DE LA QUESTION

L'Opievoy, un transfert de patrimoine.....	p.14
--	------

L'INTERVIEW

Une gardienne à Magny en Vexin.....	p.16
Les boutons d'or, Magny en Vexin.....	p.17

LE CONSEIL D'ENTRETIEN

Les punaises de lit.....	p.19
--------------------------	------

ESPACE DETENTE

La BD, «Phil et Sof».....	p.19
---------------------------	------



PROXIMITÉ

Mesdames et Messieurs
les résidents,

Après plus d'une année passée à la présidence de Val d'Oise Habitat, je dispose maintenant d'une visibilité plus nette sur la situation réelle de notre Office et j'ai pu mesurer la qualité exceptionnelle des équipes qui œuvrent quotidiennement pour satisfaire au mieux les attentes des locataires comme celles des nombreux demandeurs de logement.

Notre Office a connu un développement exceptionnel en quelques années seulement avec une croissance importante de patrimoine, atteignant désormais près de 9000 logements, positionnant Val d'Oise Habitat comme le premier bailleur social public du Département.

Ce développement rend nécessaires une évolution de notre organisation interne afin d'améliorer toujours plus

notre service rendu aux locataires et entretenir et réhabiliter notre patrimoine.

« satisfaire au mieux les attentes des locataires »

J'ai souhaité que très vite nos efforts se portent en priorité sur les services de proximité car ce sont les personnels de Val d'Oise Habitat qui sont les premiers maillons, au plus proche des locataires : effectifs augmentés, remplacements de postes de gardiens vacants, extensions de locaux d'agence permettant d'accueillir les résidents dans des conditions améliorées en terme de sécurité et de confidentialité...

D'importants chantiers de réorganisation doivent encore être menés afin de moderniser les outils et les méthodes de travail

des agences, de renforcer leur autonomie technique et financière ou de leur donner les moyens d'action permettant un contrôle plus étroit des entreprises extérieures intervenant sur notre patrimoine.

L'enquête de satisfaction menée cette année nous fixe également des orientations précises, résidence par résidence, pour cibler au plus près nos actions : stationnement, fonctionnement des ascenseurs, propreté des abords extérieurs ou des locaux à poubelle, lutte contre les incivilités, réactivité dans les délais de traitement des réclamations... Toutes ces difficultés quotidiennes constituent autant de préoccupations et font l'objet d'une mobilisation constante des équipes de proximité. Je profite de cet édit pour leur renouveler mon soutien et saluer leur professionnalisme et leur dynamisme.



DENSIFICATION

Le 29 avril 2016 a eu lieu la pose de la première pierre de la densification de la résidence l'Echiquier à Cergy. Cette opération, dont la fin des travaux est prévue en avril 2017, permettra la création de 19 logements supplémentaires et d'un LCR.

**L'ECHIQUIER,
CERGY**



Madame Fall lors de la Pose de la Première Pierre de la Densification de la Résidence l'Echiquier

LA PAROLE AUX AMICALES

nombreuses activités et services pour améliorer le cadre de vie de chacun.

Cet été, l'Amicale a également organisé une journée à la plage à Berck sur Mer. Ce moment de partage entre les 63 locataires de la résidence y ayant participé, a été plébiscité par tous.

Ainsi, une fois par mois, un café-débat est organisé pour permettre à

Madame Fall est une personne très active pour sa résidence, elle a à cœur d'améliorer la situation afin de rendre celle-ci la plus agréable possible pour l'ensemble des locataires. En ce début de rentrée scolaire, elle nous a confié nourrir le projet de développer du soutien scolaire aux enfants de la résidence, scolarisés à l'école Chanterelle, dans le local utilisé par l'amicale.

Partenaires du quotidien et véritable trait d'union entre les locataires et leur bailleur, les amicales de locataires sont des interlocuteurs précieux pour Val d'Oise Habitat. Le Journal des Locataires se devait de les mettre également en lumière...

Animée depuis sa création en 2007 par sa présidente, Madame Fall, avec gaieté et énergie, l'Amicale des locataires de la résidence l'Echiquier à Cergy offre à ses habitants de

chacun de discuter de différents sujets concernant la résidence, de ses problèmes et de trouver un moyen pour les régler.

Parmi ces activités, des cours de couture et de cuisine des pays du monde sont dispensés aux habitants, des expositions présentant les œuvres créées par les locataires sont organisées et même l'exploitation d'un jardin potager partagé qui devrait encore s'agrandir à l'issue des travaux de densification...

DÉPART DE NOTRE DG

Madame Raphaëlle Gilaber, Directrice Générale de Val d'Oise Habitat depuis septembre 2007 a quitté ses fonctions au 31 juillet 2016 et a rejoint, depuis, la SCIC Argenteuil-Bezons Habitat.

HOMMAGE À MONSIEUR COINTE

C'est avec regret et tristesse que Val d'Oise Habitat vous fait part du décès de monsieur Gilbert Cointe, le 26 Août 2016, à l'âge de 66 ans. Aimé de ses collègues et apprécié des locataires, il était gardien d'immeuble sur le site d'Argenteuil depuis 2004. Val d'Oise Habitat s'associe à sa famille dans cette douloureuse épreuve.

QUESTION DE LOCATAIRE

Sandra L : Quand la réhabilitation de la résidence Commune de Paris à Garges les Gonesse sera-t-elle terminée ?

facebook ou directement sur notre site internet dans la rubrique actualité.

Réponse de Val d'Oise Habitat : La réhabilitation de la résidence de 343 logements a débuté en mars 2015 et devrait s'achever en octobre prochain. Nous vous informerons de la fin officielle des travaux sur notre



Si vous souhaitez poser votre question, rendez-vous sur notre page facebook !



L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2016

De nouvelle base pour un nouvel avenir.

Le questionnaire de satisfaction a, cette année, été transmis à l'ensemble des locataires, soit un envoi de plus de 8 892 familles. Arrivé dans vos boîtes aux lettres durant les mois de mai et de juin, celui-ci nous a permis de recenser les points d'améliorations du service rendu aux locataires.

Ce questionnaire composé de 47 questions est découpé en 6 thématiques :

- L'environnement et le cadre de vie de votre quartier
- La propreté des parties communes :
- Le fonctionnement et l'entretien des équipements
- L'arrivée des nouveaux locataires
- La communication avec le bailleur
- Les demandes d'intervention auprès du bailleur
- Mieux vous connaître

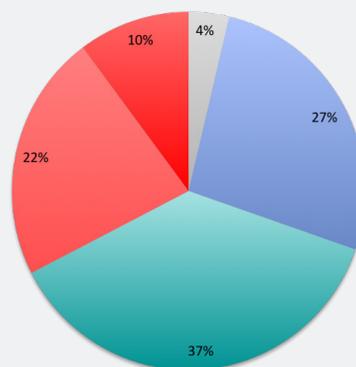
Le retour de ces informations a d'ores et déjà été un succès, car plus de 1590 réponses ont été comptabilisées lors de cette enquête. Un nombre important par rapport aux années précédentes.

Après avoir intégré ces différents chiffres, nous avons pu constater que le taux de satisfaction de Val d'Oise Habitat a baissé cette année en atteignant 63,72%. Dans le même temps, 66,20% des personnes interrogées recommanderaient à leur entourage les résidences et les services de Val d'Oise Habitat.

Une enquête de satisfaction permet aussi de souligner les observations positives telles qu'une nette augmentation du taux de satisfaction en ce qui concerne le traitement des demandes faites à VOH, la satisfaction des délais de réponses ainsi

TAUX DE SATISFACTION GLOBALE

PAS RÉPONDU TOUT À FAIT SATISFAIT PLUTÔT SATISFAIT PLUTÔT NON SATISFAIT PAS DU TOUT SATISFAIT



que la qualité de traitement de ces demandes. Mais aussi les points de défaillance comme les problèmes recensés dans le domaine du fonctionnement des ascenseurs, un problème récurrent et connu de nos services grâce notamment aux amicales des locataires qui travaillent avec nous pour améliorer la situation.

La seconde insatisfaction constatée se porte sur le stationnement au sein des résidences. Il s'agit là aussi, d'une préoccupation constante dans certaines résidences et des actions sont en cours. Ainsi, une étude a été menée au début du mois de septembre auprès des locataires des résidences des Espaliers de Cergy, de Vauréal et de Jouy le Moutier afin de connaître leur intérêt pour la location de box.

*voh = Val d'Oise Habitat

MAISON INTERGÉNÉRATIONNELLE, LES SABLONS, VAURÉAL



Les Maisons de Marianne

Idéalement située 4 boulevard de l'Oise, en plein centre-ville, l'opération en partenariat avec la commune de Vauréal verra le jour d'ici 2018. Cet ensemble de logement, disponible en accession sociale à la propriété (PSLA) est composé de 24 logements.

Le PSLA est une formule sécurisée progressive d'accession à la propriété qui permet de devenir propriétaire à un prix raisonnable. Les premières années, l'occupant verse une redevance composée d'un « loyer » et d'une épargne qui sur le long terme permettra la constitution d'un apport pour l'achat du logement.

La résidence « Les Sablons » dispose par son mode de fonctionnement de nombreux points forts : convivialité (mixité des publics avec

environ 50 % de seniors, espace partagé et animations), services gratuits (téléassistance, assurance...), services payants à la carte (aide au ménage, coiffure...), accessibilité (équipements), sécurité (gardien, accès).

LES AVANTAGES

Ce dispositif représente une solution intéressante impliquant différents avantages tels que :

- Un achat avec une TVA à 5.5 %
- Une minoration du prix de vente de 1 % par an
- Une exonération de la taxe foncière pendant 15 ans
- Vous ne payez rien avant la fin de la construction (sauf le dépôt de garantie de 1500€)



10 603 logements
dans le
patrimoine de
Val d'Oise Habitat
en 2015



1 112
logements
réhabilités
en 2015



Val d'Oise Habitat
est présent
au sein de **52**
communes dans le
département du
Val d'Oise

SOPHIE LA GIRAFE,

Un jouet célèbre à Asniere sur Oise

Lancée en 1981 par l'entreprise française Vulli à Asnières sur Oise, « Sophie la Girafe » a vu sa fabrication être arrêtée en 1993. L'abandon de cet espace a engendré l'apparition d'une friche industrielle de plus de 2,7 hectares en plein cœur du tissu urbain. Surnommée « La Friche Vulli », en référence à ses anciens propriétaires, cette étendue a été rachetée par l'EPFVO en décembre 2010. Suite à un projet de reconversion, la dépollution de cette friche a été lancée afin de proposer un ensemble immobilier de 131 logements dans un cadre de vie proche de toutes commodités.



L'architecture de cette opération proposera un bâtiment de 36 logements sociaux acquis par Val d'Oise Habitat en juillet de cette année, ainsi qu'un espace consacré aux commerces de 605 m². Un second ensemble comprenant un bâtiment de 20 logements en accession et de 72 maisons individuelles avec garages et boxes sera aussi construit. Ces logements pourront accueillir de nouveaux locataires à compter de 2018.



PARKING

Information

Trouver une place de parking au sein de certaines résidences de Val d'Oise Habitat est parfois problématique. Les amicales des locataires sont très actives sur ce sujet. Pour améliorer la situation au sein des sites de « Val Sud » à Argenteuil, de « La Destinée » à Cergy et « Place de l'Eglise » à Ecouen, Val d'Oise Habitat propose un nouveau tarif pour des places parkings privés. Des emplacements sont dès à présent disponibles pour un montant compris en 20 et 35€ par mois, selon les résidences.

Nous vous invitons à contacter votre agence de proximité afin de vous renseigner sur les démarches pour profiter de ce service.



LES ATELIERS BRICOLAGE REPRENENT A SARCELLES !

Après une période estivale signe de vacance, repos... c'est la rentrée pour les ateliers de l'Association Compagnon Bâtitseur. Depuis le 30 août, les activités ont repris tous les mardi après-midi à l'atelier situé dans la « Maison des Solidarités », allée Louis de Broglie à Sarcelles.

Ces ateliers bricolages sont dispensés par 3 professionnels de l'association qui vous formeront à la réalisation de travaux d'entretien. Vous pourrez ainsi être à même de répéter ces exercices chez vous.

Si vous souhaitez participer à cette expérience, n'hésitez pas à contacter votre agence de proximité ou votre gardien.

 [d'infos sur *compagnonsbatisseurs.com*](http://d'infos.sur.compagnonsbatisseurs.com)

RAPPEL

LE FORMULAIRE DE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE EST TELECHARGEABLE DIRECTEMENT SUR LE SITE INTERNET DE VAL D'OISE HABITAT

Le conseil d'entretien de VOH

POUR UNE MEILLEURE AÉRATION

Il est recommandé de nettoyer régulièrement les grilles d'aération de vos fenêtres ainsi que vos bouches d'extraction de la ventilation de votre cuisine, salle de bain et toilettes. L'entretien permet de limiter les problèmes de condensation et de moisissures mais surtout de favoriser l'assainissement de l'air.

 [d'infos sur *onenote.com*](http://d'infos.sur.onenote.com)



LIVRET DU LOCATAIRE

« **BIENVENUE CHEZ VAL D'OISE HABITAT** », le nouveau livret est disponible en agence et au siège en version papier mais aussi sur le site www.valdoisehabitat.fr.

Cette brochure, conçue pour vous aider au mieux, contient toutes les informations pratiques et nécessaires à votre arrivée dans le logement mais aussi les réponses aux questions les plus fréquentes qui peuvent se poser tout au long de votre location (clauses du contrat, numéros essentiels, démarches en cas de sinistre, conseils d'entretien...)



Une sortie locative en toute sérénité

RAPPEL

3 mois avant : Donner congé de son logement

Vous souhaitez quitter votre logement. Pour cela vous devez envoyer une lettre de congé signée de tous les titulaires du bail au minimum 3 mois avant la sortie du logement, avec un éventuel motif de réduction du préavis. Ce courrier doit être adressé à l'agence de proximité ou au siège social de Val d'Oise Habitat, soit en accusé de réception ou par remise en mains propres.



Pendant toute la durée du préavis, réservez le meilleur accueil à la visite des futurs locataires. Dès l'envoi de votre congé, il vous appartient de remettre en état votre logement en effectuant les réparations locatives et son nettoyage. Pensez à résilier vos abonnements d'eau, d'électricité ou de gaz, de préparer vos cartons et de signaler votre changement d'adresse.

La déclaration de changement d'adresse aux organismes (CAF, CPAM, EDF, Impôts, Pôle Emploi...) est en ligne sur www.service-public.fr ; n'oubliez pas de fournir votre nouvelle adresse à Val d'Oise Habitat !

Le jour de la sortie : Etat des lieux de sortie

Votre présence ou celle d'un tiers ayant procuration est indispensable, votre logement doit être vide de meuble et d'occupant.

Entre 1 et 2 mois après la sortie : Solde de tout compte

Un décompte définitif vous sera envoyé à votre nouvelle adresse : remboursement du dépôt de garantie, régularisation de charge, facturation éventuelle des réparations locatives, remboursement du solde créditeur de votre compte...

Infos PRATIQUES



Les courriers doivent être adressés à **VOS AGENCES RESPECTIVES**. Adresses et contacts sur notre site.



Le formulaire de demande de logement est disponible sur www.demande-logement-social.gouv.fr

RAPPEL : votre gardien est votre interlocuteur privilégié.



Vous avez une demande concernant votre logement, un problème technique ou une réclamation, **retrouvez les coordonnées de votre agence sur valdoisehabitat.fr**

Les agences sont ouvertes du lundi au vendredi.



**COMMUNE DE PARIS,
GARGES LES GONESSE**



Une résidence en réhabilitation

En réhabilitation depuis le mois de mars 2015, la résidence « Commune de Paris » de 343 logements à Garges Lès Gonesse a connu de nombreuses modifications, les façades extérieures ont été changées pour arborer dorénavant une couleur blanche et rouge. A la suite de ces améliorations, les sanitaires ainsi que les portes palières seront remplacés avec une date de fin de chantier prévue au mois d'octobre 2016.

LES TERRASSES D'ÉTÉ



LA CROIX SAINT SYLVÈRE - CERGY

Cet été, Val d'Oise Habitat a été partenaire de la Maison de quartier de l'Axe Majeur Horloge pour organiser l'événement annuel « Des Terrasses d'été », un espace éphémère d'animation du territoire, Placé en pied d'immeuble, au plus près des lieux de vie des habitants, cette opération visait les locataires qui ne partaient pas en vacances durant cette période.

Les Terrasses ont permis aux habitants ainsi qu'aux associations locales, de participer à différentes animations. Au programme, des jeux en plein air, des ateliers créatifs, des bibliothèques de rue ou encore l'installation de fermes pédagogiques.

Une des particularités de cette action est d'être 100% gratuite et accessible pour tous. Cet événement a été une réussite grâce à l'appui de Julia Colin et Louis Koudjé, agents de développement local à la Maison de quartier de l'Axe Majeur Horloge.



PLUS D'INFORMATION

Vous souhaitez plus d'informations sur les actions de la Maison de quartier de l'Axe Majeur Horloge de Cergy, n'hésitez pas à les contacter directement, ils se feront un plaisir de vous répondre au 01.34.33.43.80. Vous pouvez aussi retrouver ces informations et les nouvelles activités de cette association sur le site de la ville de Cergy.



JOURNEE DE LA PROPRETE

Agence Est - Gonesse

La résidence la Fauconnière à Gonesse a connu le 9 juin dernier, sa première journée de « La Propreté ».

Cette action initiée par Thomas Clément, GUSP sur le site de Gonesse, a mobilisé des écoliers du quartier et leurs parents sur une journée consacrée au ramassage des débris que ce soit sur les espaces privés ou publics du quartier.

Ce moment de convivialité a permis de sensibiliser les habitants du quartier sous forme d'ateliers ludiques et intéressants en partenariat avec différentes associations telles que l'Association « Les fourmis vertes » ou le service civique jeune municipal de la ville de Gonesse.

« Voici le déroulé de la journée :

LE MATIN : ramassage des débris par les enfants des écoles sur les 3 squares et les abords de la place Marc SANGNIER.

L'APRES-MIDI : différents ateliers, comptage et exposition des déchets collectés et triés avec la prise de nombreuses photos et la distribution de la CHARTE DE BON VOISINAGE.»



FINANCEMENT DU PERMIS DE CONDUIRE

Agence Est - Sarcelles

A Sarcelles, au sein de la résidence Les Vignes Blanches, un chantier jeune a été organisé afin d'améliorer l'état des parties communes (halls, cages d'escalier et sous-sol d'accès aux caves) du bâtiment.

Tenue du 17 au 30 mai 2016, cette opération a permis à 4 jeunes locataires sarcellois de financer leur permis de conduire tout en redonnant des couleurs à cette résidence.

Ce projet a eu lieu grâce aux partenariats avec l'association Tremplin, l'Opej, la Maison de quartier de Sarcelles (Les Vignes Blanches), la mairie de Sarcelles et Val d'Oise Habitat.

L'ENQUÊTE SUPPLEMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ (SLS)

Pourquoi êtes vous enquêtés ?

L'accès au logement social est réglementé par la loi : il est réservé aux familles dont les revenus imposables sont inférieurs au plafond fixé par l'Etat.

Comme le prévoit la loi du 4 mars 1996, l'enquête annuelle est effectuée sur le supplément de loyer solidarité (SLS).

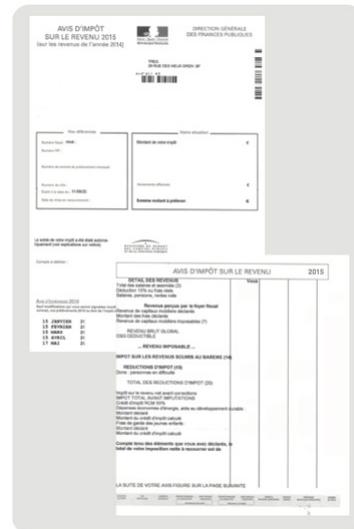
Cette enquête est obligatoire, et concerne les locataires non-attributaires de l'APL et dont le logement est hors « QPV ».

Elle a pour but de déterminer si vous dépassez ou non les plafonds de ressources HLM.

Dans le cas où vos revenus dépasseraient exceptionnellement ce plafond, nous garantissons votre maintien dans les lieux, sous réserve du règlement d'un supplément de loyer de solidarité.

Comment répondre ?

Afin de mieux vous servir et simplifier votre devoir de réponse, Val d'Oise Habitat vous fournira, par courrier le 26/10/2016, un questionnaire à compléter et mettra à votre disposition une enveloppe T pour nous le retourner.



Attention : votre réponse dans un délai d'un mois est obligatoire et sera attendue, au plus tard pour le : 26 novembre 2016

À défaut, vous vous exposeriez aux sanctions prévues par la loi, à savoir des pénalités financières, facturées sur vos futurs avis d'échéance.

Comment remplir l'enquête, un doute, une question ?

Il faudra vérifier les informations que nous aurons pré-remplies et compléter les informations manquantes. Il faudra joindre l'avis d'imposition 2016 sur les revenus 2015 de toutes les personnes occupant le logement.

En cas de changement de situation important depuis l'année dernière, vous devrez fournir les justificatifs qui seront précisés en page 4 de l'enquête.

Les gestionnaires locatifs et sociaux, dont les coordonnées seront indiquées sur la première page de l'enquête, sont à votre disposition dans chaque agence de proximité, pour vous conseiller.



PAIEMENT EN LIGNE

Information

Le site internet de Val d'Oise Habitat, devrait voir prochainement l'apparition d'une nouvelle fonctionnalité. D'ici un mois, le paiement en ligne via carte de bleue sera disponible.

En cliquant sur le bouton « Paiement en ligne », vous serez redirigé sur une page sécurité créée en partenariat avec « La Caisse d'Epargne ». Votre numéro unique ainsi qu'une carte bleue est tout ce dont vous avez besoin.

Dès la mise en ligne de cette nouvelle plateforme, vous en serez immédiatement informé.



d'infos prochainement sur valdoisehabitat.fr



LIVRAISON

55 logements et 2 commerces ont été livrés par les équipes de Val d'Oise Habitat en mars 2016. Cet ensemble inclus dans une copropriété de 88 logements se situe place du 19 mars 1962 en plein cœur de Villiers Le Bel.

**LES ERABLES,
VILLIERS LE BEL**

UN MOMENT DE VIE PROFESSIONNELLE D'UNE GARDIENNE À MAGNY EN VEXIN

Sylvette Duchateau, gardienne à Magny en Vexin a accepté pour ce numéro d'être interviewée par le service communication. Cet entretien nous permet d'apprécier sa vision du poste de gardienne de Val d'Oise Habitat.

Service Com : Quelle formation avez-vous suivie pour travailler en tant que gardienne chez Val d'Oise Habitat ?

Sylvette Duchateau : Je n'ai pas suivi de réelle formation concernant le gardiennage. Lorsque Val d'Oise Habitat m'a donné l'opportunité de découvrir ce travail, je n'avais pas de diplôme dans ce domaine. J'ai donc appris sur le terrain, suivi les conseils de VOH et appréhendé petit à petit le métier de gardienne.

SC : Depuis combien de temps exercez-vous ce métier ?

SD : Mon aventure avec VOH a débuté d'abord en 1984. J'ai occupé le poste de gardienne à Vauréal, sur la résidence Les Hauts Toupets. Puis j'ai pris en charge une autre résidence : Le Champ des Cosaques à Magny-en-Vexin. Cela fait maintenant depuis 2005 que j'exerce à Magny-en-Vexin, et

au fur et à mesure, j'ai également récupéré d'autres résidences aux alentours tels que Marcel Pagnol, les résidences de Saint-Clair-sur-Epte, et, plus récemment, notre nouvelle résidence de la Rue de Paris à Magny.

SC : Quelles sont les principales activités qui rythment votre quotidien ?

SD : En tant que gardienne, je réalise différentes tâches et cette diversité est d'ailleurs une facette du métier qui me plaît. Bien évidemment, l'essentiel de mes missions est en rapport avec les locataires et chronologiquement on pourrait dire que je me charge : de faire visiter les appartements aux candidats, d'effectuer les états des lieux entrants, d'accueillir les nouveaux locataires, de leur expliquer le fonctionnement de la résidence... Je m'occupe aussi de la prise de réclamations des



locataires. Une autre de mes activités importantes est la surveillance de la résidence : vérifier que le règlement est respecté, veiller au bon état de la résidence...

SC : Un métier de terrain et aussi un métier avec une partie administrative, expliquez-nous...

SD : Le travail de gardienne est composé d'une bonne partie administrative avec de nombreux documents à transmettre au siège, relatifs à la gestion des réclamations, aux demandes des locataires ou pour informer Val d'Oise Habitat de diverses constatations telles que la dégradation de la résidence. En résumé, je dirais

que chacune de mes tâches « sur le terrain » entraîne une partie administrative : que ce soit avec les états des lieux ou même pour l'accueil d'un locataire.

SC : Et quels moments qualifieriez-vous comme étant les meilleurs dans ce quotidien en tant que gardienne ?

SD : Ceux qui me connaissent pourront le confirmer, j'aime beaucoup le contact humain. Et je dirais que c'est en effet ce qui me plaît le plus dans ce métier : pouvoir dialoguer et échanger avec les locataires de ma résidence.

SC : Recommanderiez-vous votre métier à un jeune pour son



Madame Sylvette Duchateau, gardienne de la résidence

orientation future ?

SD. : Bien sûr, je recommanderais ce métier. Cependant, pour s'épanouir dans le métier de gardienne, il faut être ouvert et aimer le contact humain. Enfin, je dirais que c'est une profession qui a beaucoup évolué et est bien moins dénigrée qu'auparavant.

LES BOUTONS D'OR A MAGNY EN VEXIN



LES BOUTONS D'OR

Située dans l'ancien centre-ville de Magny-en-Vexin, cette résidence est constituée de 12 logements allant du T2 au T5 répartis dans un ensemble de 3 bâtiments.

Intégré dans un ancien corps de ferme, Val d'Oise Habitat souhaitait garder cette approche historique en poursuivant la remise en état des façades. Ce fut aussi une solution pour redonner vie à ces logements.

Pour garantir les modifications effectuées sur cette bâtisse historique, les architectes ont étudié les différentes possibilités afin de réaliser une opération en conformité avec les normes du Parc Naturel du Vexin.

Val d'Oise Habitat a pu bénéficier de subventions de l'Etat, du Conseil départemental du Val d'Oise et du Conseil régional d'Île de France afin de finaliser ce projet.

LES PUNAISES DE LIT,

IL FAUT AGIR VITE DES QUE VOUS LES DETECTEZ

Nous avons pu assister à l'apparition importante de punaise de lit au sein des grandes villes. Ces insectes sont nocifs pour votre santé mais leur présence n'est pas signe d'un manque de propreté.

PETIT RÉCAP.

QU'EST CE

QU'UNE PUNAISE DE LIT ?

Les punaises de lit sont de petits insectes qui mesurent de 5 à 8 mm de long. Elles sont visibles à l'œil et se nourrissent essentiellement de sang humain. Elles se reproduisent toute l'année. Une femelle pond environ 5 à 15 œuf par jour.

OU LES TROUVER ?

Cet insecte aime les espaces sombres et calmes. Elles se localisent généralement dans les chambres à coucher et le salon avec canapé.

COMMENT LES DETECTER ?

Présence de piqûres, de petites taches noires sur le matelas, les draps, le sommier ou le mur, on les trouve essentiellement dans les meubles, les lits et les armoires.

COMMENT LUTTER CONTRE ?

Il faut agir vite en traitant votre logement pour les éliminer et cela dès que vous détectez leur présence. Pour vous aider, Val d'Oise Habitat vous accompagne dans cette lutte.

Ci-dessous quelques conseils pour les éliminer ces nuisibles, mais il est indispensable de prévenir votre gardien.

1. L'élimination



- Ramassez les objets qui traînent et débarrassez-vous des objets infectés.

- Nettoyez les plinthes, contours de portes et fenêtres, et prises.



- Lavez vos vêtements, draps, couvertures, oreillers à une température supérieure à 60 °C et en lavant séparément ceux qui sont infectés ou que vous soupçonnez de l'être.

- Isolez et congélez (**à -20 °C**) les objets, tissus qui peuvent être infestés.



- Passez tous les jours l'aspirateur sur votre matelas, votre canapé et tout ce qui se trouve

autour. Jetez le sac de l'appareil.

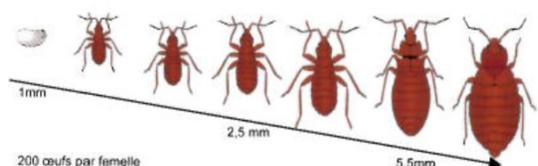
- Surtout ne jeter pas les objets infectés, que ce soit sur le palier, au sein de votre immeuble, où même sur la voie publique, cela risquerait d'infecter les parties communes ou d'autres logements en risquant de faire revenir les punaises dans votre logement.

2. Les traitements

Val d'Oise Habitat souhaite se mobiliser à vos côtés pour lutter conjointement contre ces nuisibles et vous propose l'intervention d'un prestataire.

Il réalisera le traitement qui est le plus approprié à votre situation. Mais pour obtenir cette aide, vous devez impérativement prévenir votre gardien.

Une date de rendez vous sera alors fixée, il faudra bien évidemment respecter la procédure d'intervention concernant le traitement.



On les empêche de revenir !

Après avoir réussi à se débarrasser de ces insectes, il faut les empêcher de revenir. Même les logements les plus propres peuvent être infestés, mais une inspection et un nettoyage réguliers peuvent aider à prévenir de leur apparition.

- Évitez de rapporter chez vous du mobilier ou des meubles (et surtout de la literie) ou des objets électriques déposés dans la rue.
- Inspectez vos bagages et leur contenu lorsque vous revenez de voyage et si possible, passez vos sacs de voyage à la machine à laver à votre retour.
- Inspectez les meubles ou les vêtements d'occasion avant de les acheter. En effet on peut retrouver ces insectes dans des meubles ou literies trouvés en brocante. Veillez à inspecter minutieusement et à nettoyer ces articles avant de les installer chez vous.
- Vous pouvez aussi faire de la prévention en passant régulièrement l'aspirateur sur votre matelas.

Garder un logement sain pour sa famille est important !



ESPACE DETENTE

	7		4				
		9		1	3		6
		6			5	3	7
	6		1	3			2
	1			8		3	
	5			9	2		8
	3	7	2			1	
	4		9	5		2	
					1		4



LE COUP DE CŒUR DE VOH

Notre coup de coeur se porte cette fois-ci sur un livret pratique mis en place par le Conseil départemental du Val d'Oise.

Il s'agit du «Guide des Sorties Natures». Si vous souhaitez découvrir la nature de manière ludique et sportive, le Conseil départemental du Val d'Oise vous propose de participer aux 125 «Sorties nature».



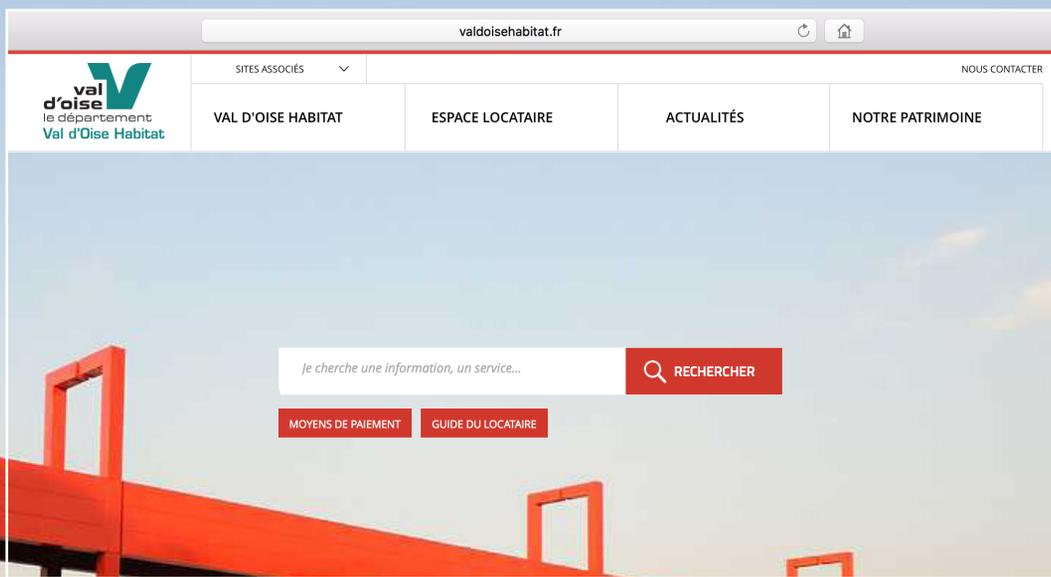
d'infos sur sortiesnature.valdoise.fr

RETROUVER CE STRIP DE LA BD «PHIL ET SOF» DANS L'ALBUM DE CHRISTIAN MAUCLER AUX ÉDITIONS TARTAMUNDO

DISTANCE DE SÉCURITÉ



Val d'Oise Habitat, premier bailleur social public du Val d'Oise



Valdoisehabitat.fr

Plus simple,

plus ludique,

plus d'actualités

