

FICHE DE POSTE

TECHNICIEN SYSTEMES ET RESEAU ALTERNANT

Description du poste

Ville Filière/Domaine Type de Contrat Statut	Cergy Fonctions supports/ Systèmes d'information CDD 1 à 2 ans Alternant
Description des missions	<p>ACTIVITES PRINCIPALES :</p> <p>Au sein de la Direction des Systèmes d'Information l'alternant devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gérer, installer et maintenir le matériel informatique (postes clients, périphériques, imprimantes, téléphones, équipement réseaux, serveurs). ✓ Effectuer une assistance aux utilisateurs. ✓ Sensibiliser les utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques. ✓ Mettre à jour et rédiger des documentations utilisateurs et des procédures destinées au service informatique. ✓ Mener à bien des projets et effectuer un reporting régulier sur leur avancement.

Profil

Niveau d'études min. requis	Bac+2/+ 3 en informatique et réseaux
Niveau d'expérience	Sans
Qualités requises	Capacités d'écoutes et d'analyse Capacité à prioriser les actions Qualités relationnelles et rédactionnelles Curiosité Technique