

COM' ^{#36} AVRIL 2017

CHEZ NOUS

Le journal des locataires de Val d'Oise Habitat

val
d'oïse 
le département
Val d'Oise Habitat

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'ÉDITO DU
PRÉSIDENT

ZAP' TERRITOIRE

VOH CONSTRUIT
SON AVENIR

FENÊTRES SUR COUR

FÊTE DES VOISINS

L'INTERVIEW

UN RESPONSABLE
ASCENSEUR

L'ASTUCE ECONOMIQUE

OPTER POUR DES
TRANSPORTS MOINS
POLLUANTS



Directeur de la publication :
Xavier Haquin, Président de Val
d'Oise Habitat

Rédaction :

Service communication de Val d'Oise
Habitat

Réalisation : Val d'Oise Habitat

Mise en page : Val d'Oise Habitat

Photos : Triologic / Fotolia

Impression en France par Interplans.

Contact :
Service_com@valdoisehabitat.fr

Val d'Oise Habitat

1 avenue de la Palette
CS 20716
95031 Cergy Pontoise Cedex
www.valdoisehabitat.fr

RETROUVEZ-NOUS SUR :



Zap' de territoire
Jacques Brel - Montigny-lès-Cormeilles



Fenêtres sur cour
Jardin partagé - Sarcelles

VOTRE OFFICE SE STRUCTURE

Dans ce deuxième numéro de l'année, nous vous présentons un document essentiel pour l'avenir de l'office : le Plan Stratégique du Patrimoine. Il définit très précisément ce que nous allons faire dans nos résidences et pourquoi.

Nous rendons également visite à l'Amicale du Collectif de Saint-Prix et à ses cinq drôles de dames. Enfin, nous vous présentons un nouveau métier chez VOH : responsable ascenseur.

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'édito du Président.....p.3

ZAP' DE TERRITOIRE

Persan : Val d'Oise Habitat partenaire d'un gala de boxe.....p.5

Une nouvelle agence de proximité à Argenteuil.....p.5

Inauguration de la résidence Jacques Brel - Montigny-Lès-Cormeilles.....p.6

Les permanences du président, Xavier Haquin.....p.7

Val d'Oise Habitat construit son avenir.....p.8

POINT CHANTIER

La Fauconnière, un an après.....p.12

FENÊTRES SUR COUR

Un jardin potager partagé à Sarcelles.....p.12

Théâtre forum pour faire « parler » les Dix Arpents.....p.13

Fête des voisins 2017 : A vos marques.....p.13

ZAP' DE TERRITOIRE - SUITE

Inauguration du PIMMS.....p.14

Un nouveau gardien à Luzarches.....p.14

L'INTERVIEW

Un moment de vie professionnelle du responsable ascenseur.....p.16

L'ASTUCE ECONOMIQUE

Opter pour des transports moins polluants et plus économiques.....p.18

ESPACE DETENTE

Des p'tites brochures pour aider.....p.19



XAVIER HAQUIN

Président de Val d'Oise Habitat

Madame, Monsieur, chers locataires,

Ceux qui me connaissent le savent, je suis persuadé que le contact humain, les rendez-vous en face à face font souvent plus avancer les projets que les grands discours ou les promesses.

C'est pourquoi je suis ravi de pouvoir reprendre mes permanences au cœur de notre patrimoine du Val d'Oise. Dès le mois d'Avril, je serai face à vous dans notre agence de Cergy, avant de me déplacer dans chacune des agences de Val d'Oise Habitat d'ici au mois de juin prochain.

Ces permanences sont pour moi une nécessité afin de mieux vous connaître et de mesurer les enjeux et les difficultés de la vie quotidienne dans vos résidences.

Les visites de terrain organisées ces derniers mois à Eaubonne ou Jouy Le Moutier m'ont aussi permis d'apprécier l'implication des amicales des locataires dans l'amélioration du parcours résidentiel des locataires. Je continuerai ces visites sur l'année pour

me rapprocher encore plus de vous et de vos préoccupations.

Autre sujet important pour notre office, le Plan Stratégique du Patrimoine a été voté lors de notre Conseil d'Administration du mois de février.

Il s'agit d'un document de référence servant à poser un diagnostic objectif sur notre patrimoine et de prendre les bonnes décisions pour le futur de nos résidences. Ainsi, je peux vous annoncer que plus de 7700 logements de notre patrimoine seront réhabilités au cours des huit prochaines années. Nous poursuivrons également notre développement en cohérence avec les territoires valdoisiens.

Nous construirons ainsi de nouveaux logements dans les communes qui n'en comptent pas suffisamment. Enfin, nous ferons un effort important pour l'adaptation de notre patrimoine aux personnes à mobilité réduite avec 100 logements adaptés chaque année pour un montant total d'un million d'euros.



Livraison

Bruyères-sur-Oise : résidence rue de Boran. Les 57 logements neufs ont été livrés en début d'année. Ce nouvel ensemble de logement allie à la fois tradition et modernité.
Architecte : Lepinay-Meurice

**RUE DE BORAN,
BRUYÈRES-SUR-OISE**

PERSAN : VAL D'OISE HABITAT PARTENAIRE D'UN GALA DE BOXE



Val d'Oise Habitat soutient la septième « Nuit des Combattants », gala de boxe organisé chaque année à Persan par un des gardiens historiques du Village : Hassan Azza.

Le 8 avril dernier, près de 500 spectateurs ont assisté à la septième édition de la « Nuit des Combattants ». Organisée chaque année, cette soirée de gala réunit des passionnés de boxe de tous types.

Point d'orgue de la soirée cette année : un combat pour le titre européen en K1 (sport de combat inspiré des arts martiaux) de Mohamed Karbal, étoile montante du club Multiboxing Persan. A l'issue d'un combat splendide, le jeune Persannais est devenu le nouveau champion d'Europe. Une fierté pour Hassan Azza, organisateur du gala, président du club de boxe Multiboxing Persan et gardien référent au sein de Val d'Oise Habitat.



UNE NOUVELLE AGENCE DE PROXIMITÉ À ARGENTEUIL

Pour mieux traiter vos dossiers administratifs et demandes locatives, votre agence déménage près des quais de Seine.

Votre agence d'Argenteuil a récemment déménagé pour bénéficier d'espaces plus importants. Pour vous, la situation reste identique : votre gardien demeure votre premier interlocuteur.

En cas de nécessité, vos espaces d'accueil continuent à vous accueillir à leurs horaires habituels. Les coordonnées de votre agence : 141, rue Michel Carré - 01.78.90.48.00.

EN DIRECT DE WWW.VALDOISEHABITAT.FR : DES REPORTAGES POUR DÉCOUVRIR LES RÉSIDENCES



Val d'Oise Habitat met en ligne un reportage chaque mois pour montrer ses résidences. Depuis le début de l'année, plusieurs patrimoines ont ainsi été mis en valeur : Bruyères sur Oise, rue de Boran; Magny-en-Vexin, résidence Champs des Cosaques et Eaubonne, résidence Waldeck Rousseau.

Retrouvez nous également sur Facebook et Twitter.



INAUGURATION D'UNE NOUVELLE RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE À MONTIGNY-LÈS-CORMEILLES

Val d'Oise Habitat a livré le 3 février la résidence Jacques Brel de Montigny-lès-Cormeilles, rue John Lennon à proximité de la gare. Il s'agit de la cinquième résidence intergénérationnelle du premier bailleur social du Val d'Oise.

Le vendredi 3 février, Eric Phelippeau, Directeur général adjoint de Val d'Oise Habitat, Jean-Noël Carpentier, Député-Maire de Montigny-lès-Cormeilles et Eric Vialatel, fondateur des Maisons de Marianne ont coupé le traditionnel ruban d'inauguration de la résidence Jacques Brel.

Cette résidence a été conçue pour faciliter le contact entre toutes les générations. Ainsi, des seniors vivront sous le même toit que de jeunes couples se lançant dans la vie ou de familles «classiques».

Une attention particulière portée aux seniors.

Tout a en effet été mis en œuvre pour favoriser l'autonomie et le maintien à domicile le plus longtemps possible : appartements adaptés aux enjeux du vieillissement, services à la personne compris dans le prix de location (télésurveillance et visites de la gardienne si le résident ne sort pas de chez lui durant un certain temps...), et services en plus « à domicile » (coiffeuse, esthéticienne, livraison de repas à domicile...)

Une grande salle de convivialité permettra à tous les habitants de la résidence de se retrouver pour des moments partagés, mais aussi d'accueillir les associations du quartier qui le souhaiteraient pour y tenir leurs activités.

D'autres services sont disponibles depuis l'inauguration de la résidence. Un projet d'autopartage est en effet en cours de déploiement avec une station intégrée au parking souterrain de la résidence ! Les locataires qui le désirent pourront donc bénéficier pour une somme modique d'une voiture électrique pour leurs petits déplacements quotidiens (courses, rendez-vous médicaux, sorties...).

LES PERMANENCES DU PRÉSIDENT, XAVIER HAQUIN

Vous souhaitez rencontrer le président Xavier Haquin ? C'est possible grâce aux permanences du Président de Val d'Oise Habitat.

Xavier Haquin est un Président très présent au quotidien auprès des agents et des locataires de Val d'Oise Habitat. C'est ainsi, qu'à peine arrivé à l'Office, il a mis en place des permanences qu'il poursuivra tout au long de l'année 2017.

« Le contact direct avec les locataires me permet d'avoir une autre vision des résidences, précise celui qui est aussi Conseiller départemental délégué au Logement du Val d'Oise. Ces permanences sont également le moment de découvrir des habitants derrière les dossiers et de mieux comprendre les parcours et les difficultés de vie. »

Comment être reçu ?

Pour être reçu par le Président, rien de plus simple. Il vous suffit d'appeler votre agence et d'expliquer précisément le motif de votre demande. Après étude, vous serez rappelés pour confirmation ou non de votre rendez-vous.

Compte tenu du succès des permanences et de son agenda, le Président ne peut pas recevoir tous les demandeurs. Les responsables de secteur se chargeront de recevoir ceux d'entre vous qui n'ont pas pu être reçus par Xavier Haquin.

CALENDRIER



EAUBONNE, UNE NOUVELLE PROMOTION DU SERVICE CIVIQUE AUX DURES-TERRES

Pour la troisième année, cinq jeunes vont effectuer leur service civique au sein de notre résidence des Dures Terres à Eaubonne. Ils ont été accueillis le vendredi 3 février dernier par le maire, Grégoire Dublineau et notre agence de Saint-Ouen-l'Aumône.

Durant huit mois, ces jeunes âgés de 16 à 25 ans vont travailler au quotidien dans le quartier et participer aux différentes actions menées par la Ville ou Val d'Oise Habitat. Ainsi, ils sensibiliseront les familles du quartier aux éco-gestes et seront au cœur de l'objectif partagé par la Ville et le bailleur : le « mieux-vivre ensemble ». Ils mèneront également des actions de solidarité intergénérationnelle avec les seniors de la résidence / foyer Gabriel Dangien, gérée par la Ville et située à proximité de la résidence.



VAL D'OISE HABITAT CONSTRUIT SON AVENIR

En validant le Plan Stratégique du Patrimoine, le Conseil d'administration de Val d'Oise Habitat a doté l'Office d'un outil d'analyse et de décision très important. C'est par exemple ce document qui définit la politique d'entretien adaptée à chaque résidence. Suivez le guide pour découvrir l'avenir de votre bailleur.

Le Plan Stratégique du Patrimoine, qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un document de planification réalisé par chaque bailleur social qui établit à moyen terme sa politique de travaux, de construction, d'achat et de vente. Il s'appuie sur la Convention d'Utilité Sociale (CUS) qui définit les objectifs contractualisés avec l'Etat par chaque bailleur social.

L'actualisation du PSP de Val d'Oise Habitat était rendue nécessaire par l'intégration du patrimoine de l'Opievoy. Il prend en compte la période courant de 2017 à 2025 et propose une stratégie adaptée à chaque situation patrimoniale.

Pour arriver à cet outil, il a fallu porter un regard lucide et objectif sur la situation de chacune de nos résidences. De multiples critères ont été définis et validés par les équipes de Val d'Oise Habitat afin de pouvoir mettre en place des solutions adaptées.

Le diagnostic est très encourageant :

95 % de notre patrimoine se situe sur un « marché porteur », ce qui signifie que de nombreux demandeurs de logements sont intéressés par la résidence et que nous n'y avons que très peu d'appartements vacants.

60 % de notre patrimoine est par ailleurs considéré comme étant attractif (aussi bien les logements et la résidence en eux-mêmes, mais aussi les abords, la situation géographique dans la commune ou encore le diagnostic énergétique...). Ce « classement » de nos résidences va nous permettre de définir le niveau d'intervention utile pour chaque patrimoine, aussi bien pour l'entretien et la rénovation des bâtiments que pour le déploiement de nos équipes de proximité.

Ce document nous permet donc de disposer d'une feuille de route claire en matière de réhabilitation, entretien, développement... Découvrez les différents thèmes dans nos encadrés ci-contre.

POUR
INVESTIS, V
HABITAT D

PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE



En bailleur social solidaire, Val d'Oise Habitat mènera une politique volontaire d'adaptation de ses logements aux personnes à mobilité réduite. Un budget d'un million d'euros par an pour 100 logements sera consacré à ces travaux qui seront réalisés soit au cours des réhabilitations prévues sur le territoire, soit directement intégrés dans des programmes neufs.

Réhabilitations

Val d'Oise Habitat va réaliser un investissement important en matière de réhabilitation avec pas moins de 7 715 logements d'ici à 2025 sur les 20 000 que compte le patrimoine. Parmi nos investissements les plus importants, on peut citer le patrimoine des communes de Sarcelles et Persan qui se verront attribuer un budget de 70 millions d'euros pour les quatre prochaines années. Les projets ont déjà débuté chez votre bailleur mais les locataires ne verront les ouvriers dans leurs résidences qu'après un an d'études diverses.

Voici les huit résidences que nous avons identifiées comme étant prioritaires et qui représenteront environ 45 % de nos investissements sur la période 2017 – 2025 :

Sarcelles : résidences St Saens, Kennedy et Anne Franck (1596 logements)

Persan : l'ensemble du quartier du Village (1097 logements)

Villiers-le-Bel : résidence Puits la Marlière (887 logements)

Eragny-sur-Oise : les Dix Arpents (204 logements)

Franconville : résidence Montédour (297 logements)

Bezons : cité du Grand Cerf (259 logements)

100€
/AL D'OISE
DÉPENSE :

50€

40€

10€

Développement / Constructions neuves

Val d'Oise Habitat va poursuivre son développement dans les prochaines années. Tout d'abord l'office a prévu d'acheter plus de 2000 logements en bloc à divers bailleurs sociaux. Par ailleurs, nous poursuivrons notre travail d'accompagnement des territoires valdoisiens en travaillant avec les intercommunalités et les communes qui ne disposent pas encore de leur quota de logements sociaux.

Remplacement de composants

Val d'Oise Habitat ne mènera pas uniquement des réhabilitations lourdes sur son patrimoine. En bailleur responsable, l'office met en place une politique volontariste de remplacement de composants. Il s'agit de travaux ponctuels destinés à remplacer certains équipements du logement devenus obsolètes. Les radiateurs, équipements sanitaires ou de ventilation ou encore la distribution de l'eau peuvent être concernés.

PARCOURS RÉSIDENTIEL



Val d'Oise Habitat accompagne ses locataires tout au long de leur vie : décohabitation des jeunes adultes, séparations, naissances, mutations professionnelles... L'office leur propose des logements de différents types : résidences étudiantes, foyers de jeunes travailleurs, résidences sociales « classiques » ou encore résidences intergénérationnelles.

LES DURES TERRES EN IMAGES,



Lancé en octobre 2016, la réhabilitation de la résidence Les Dures Terres à Eaubonne a subi des avancées considérables ces derniers mois.

Ravalement des façades, isolation thermique, parkings et espaces verts améliorés.

Un programme riche qui se met en place.

Nous vous proposons ici de suivre en image ce chantier.





En mars dernier, le **président Xavier Haquin** a effectué une visite de patrimoine au sein de la résidence les Dures Terres à Eaubonne avec la présidente de l'Association de la résidence les Dures Terres, **Liliane Courtois (à dr.)**.

Cette visite nous a permis de rencontrer Liliane Courtois, avec une petite idée derrière la tête. En effet, nous avons fait de choix de mettre en avant cette Présidente d'Amicale lors de la journée de la femme, le 8 mars dernier.

A bientôt 73 ans, Liliane Courtois est une femme dynamique et engagée au service des autres : présidente de l'Association des locataires des Dures Terres, mais aussi Présidente du Conseil Municipal des Aînés et membre du Conseil de quartier... Liliane ne s'arrête jamais : « Mon mari me dit souvent que si j'avais fait les tests, on m'aurait découverte hyperactive... et encore je me suis calmée » sourit l'Eaubonnaise.

Le fait d'être une femme a-t-il modifié votre parcours ? « Pas du tout. Je crois simplement qu'il faut être impliqué et avoir des convictions. Et puis j'ai la chance de pouvoir m'appuyer sur une très bonne équipe avec le bureau de l'Amicale. Nous travaillons ensemble, en toute confiance »

Liliane a découvert l'Amicale en 2001. A l'époque l'un de ses jeunes voisins lui parle de l'association... dont elle devient très vite la trésorière, avant de briguer le poste de Présidente. « Au fil des années, je me suis attachée à l'Amicale. Nous essayons d'en faire quelque chose de bien, qui serve aux locataires. »

C'est ainsi que l'Amicale des Dures Terres est devenue le relais des locataires auprès du bailleur. « Ce n'est pas toujours facile de contacter le bon interlocuteur chez le bailleur, souligne la Présidente. Alors nous faisons parfois la passerelle afin que tout se passe pour le mieux ».

Mais ce rôle de relais n'est pas le seul : l'association développe également des temps de convivialité et de lien pour que les locataires se connaissent mieux. Citons par exemple la Galette des Rois, la brocante annuelle, la fête des voisins, la kermesse des enfants... l'Amicale n'a vraiment pas le temps de s'ennuyer !

D'autant que la période actuelle est particulière : les Dures Terres sont en travaux pour une réhabilitation – résidentialisation qui devrait transformer le quartier. « Les locataires sont contents des travaux. Nous n'avons pas eu de remontées négatives. », souligne Liliane Courtois. L'Amicale participe aux réunions de chantier avec l'entreprise et les représentants de Val d'Oise Habitat. « Nous apprécions beaucoup de travailler avec l'entreprise qui est très ouvert et transparente. Cela nous permet de transmettre les questions que se posent les locataires, de connaître les délais et le calendrier précis du chantier. »

UN JARDIN POTAGER PARTAGÉ À SARCELLES



Deux passionnés de jardinage se lancent un défi fou : créer un jardin potager ouvert et partagé au milieu du quartier des Vignes Blanches à Sarcelles.

Deux locataires des Vignes Blanches ont eu l'idée originale de créer, pour leurs voisins et eux-mêmes, un jardin partagé ouvert où l'ensemble des locataires intéressés par le projet pourront faire pousser leurs légumes et leurs aromates.

L'intérêt du projet est double : consommer des légumes sains produits au plus proche de chez soi et s'appropriier autrement la résidence.

A ce stade, les deux « Engraineurs » comme ils se baptisent, débutent le projet : la terre a été déversée en janvier dans les trente bacs qui feront fleurir le quartier au printemps.

Val d'Oise Habitat leur apporte un soutien logistique : l'Office a en effet autorisé l'association à utiliser l'extérieur de la résidence. Nous les suivrons de près et vous donneront régulièrement des nouvelles du bourgeonnement du projet.



PLUS D'INFORMATIONS

Si vous êtes intéressé, vous pouvez contacter Anne-Claire et Emmanuel au 07.56.83.63.67 ou par courriel à l'adresse suivante : engraineurs@gmail.com.

Théâtre Forum - Quartier des Dix Arpents

MON QUARTIER ON EN PARLE ?

THÉÂTRE FORUM POUR FAIRE « PARLER » LES DIX ARPENTS

La Ville d'Eragny-sur-Oise propose aux habitants du quartier des Dix-Arpents de participer à des ateliers théâtraux avec des comédiens professionnels.

« *Mon Quartier on en parle ?* », tel est le titre de cette nouvelle édition du théâtre forum dans le quartier des Dix Arpents, organisé par le Théâtre UVOL, en partenariat avec la municipalité et les bailleurs du quartier, Osica et Val d'Oise Habitat.

Il s'agit de faire participer les habitants et les acteurs du quartier à l'écriture et la représentation d'un spectacle sur la vie du quartier. Le spectacle tentera de répondre à des questions comme « quelles sont les responsabilités du quartier? », « Donner la parole aux habitants fait-il émerger des solutions pour mieux vivre ensemble?... »

Encadrés par des comédiens professionnels, les habitants, petits et grands, sont encouragés à participer à ces ateliers avant de faire étalage de leur talent au cours d'une représentation le 31 mars à 20h à la Maison des Dix Arpents.



FÊTE DES VOISINS 2017 : A VOS MARQUES..

Ce traditionnel moment de convivialité annuel entre voisins aura lieu cette année le vendredi 19 mai 2017.

Notez dès à présent cette date dans vos agendas, parlez-en à vos voisins et à votre amicale des locataires pour organiser cette réunion autour d'un apéritif, d'un buffet ou d'un repas à partager ensemble.

Val d'Oise Habitat sera une nouvelle fois partenaire de cet évènement convivial. Vous pourrez demander des conseils ou du matériel auprès de votre gardien ou de votre agence de proximité pour profiter au mieux de ce moment festif qu'est la Fête des Voisins au sein de votre résidence Val d'Oise Habitat.

Plus d'infos sur www.immeublesenfete.com et www.valdoisehabitat.fr



INAUGURATION DU PIMMS

Située au sein de la nouvelle gare de Garges-Sarcelles, la Maison de services au public vous permet de vous faire aider gratuitement pour toute difficulté administrative : remplir un formulaire, écrire un courrier officiel, payer ses impôts ou encore modifier son CV...

Le jeudi 19 janvier, la Maison de services au public de Garges-Sarcelles était inaugurée. Il s'agit d'un espace gratuit et ouvert au public. Chacun peut y venir afin de gérer une situation administrative, se renseigner sur les démarches à accomplir et répondre à une offre d'emploi... Des médiateurs sont présents sur le site afin d'accompagner le public.

De nombreux partenaires ont participé à la réalisation de ce projet, parmi lesquels on peut citer la Communauté d'Agglomération Roissy-Pays-de-France, les Villes de Garges-les-Gonesses et de Sarcelles, ou encore la SNCF qui a notamment apporté les locaux au cœur de la gare.

Il s'agit d'ailleurs de la première Maison ouverte dans une gare en Ile-de-France grâce à ce partenariat. Une autre ouvrira ses portes dans le Val d'Oise à la Gare d'Ermont-Eaubonne au cours du premier semestre 2017.

UN NOUVEAU GARDIEN À LUZARCHES

Bilal Benosman, après six mois d'expérience à Argenteuil, gère désormais 250 logements à Bernes-sur-Oise, Bruyère-sur-Oise, mais surtout à Luzarches, au sein de la résidence Maison de Marianne.

Depuis le 5 janvier dernier, il est en charge de la résidence intergénérationnelle. Il y réalise tout le travail administratif, la réception des entreprises ou encore le ménage des halls.

Ce qu'il préfère dans son métier, c'est le travail de lien social et relationnel : « A force de réunions, d'efforts et d'activités, nous avons réussi à réunir tout le monde et à dépasser les préjugés qui pouvaient être présents dans l'esprit des jeunes ou des seniors, explique le jeune gardien. J'espère que ça continuera comme ça ».

Pour le contacter : 06 03 40 13 96



Le prélèvement automatique



Val d'Oise Habitat entame une campagne de sensibilisation aux avantages du prélèvement automatique.

Un prospectus est disponible dans votre agence locale ou sur notre site internet www.valdoisehabitat.fr.

Il reprend les démarches à effectuer pour souscrire à ce moyen de paiement et surtout les avantages pour vous : pratique, simple et sûr pour régler votre loyer dans les temps.

Il vous suffit de remplir le formulaire et de nous le retourner avec un RIB.

Attention, pour des raisons de traitement indépendantes de notre volonté, votre prélèvement ne peut être actif que le mois suivant votre souscription. Pour être sûr que votre prélèvement SEPA est bien activé, contactez votre chargée de clientèle.



LIVRAISON

19 nouveaux logements sortiront de terre en avril prochain au sein de la résidence l'Echiquier. La livraison de cet immeuble sera suivie de près par la construction d'une loge et d'un Local Commun Résidentiel.

L'ÉCHIQUEUR,
CERGY

UN MOMENT DE VIE PROFESSIONNELLE DU RESPONSABLE ASCENSEUR

Eric Watrin, nouveau responsable ascenseur de Val d'Oise Habitat, nous a accordé un entretien pour mieux comprendre son quotidien. Cette interview nous permet de découvrir ce métier récent à l'Office.

Ne gênez pas la fermeture des portes !

Service Com' : Pouvez-vous nous préciser votre formation et votre expérience avant d'arriver à Val d'Oise Habitat ?

Eric Watrin : J'ai 43 ans et j'ai débuté dans les ascenseurs en 1998. Je sortais à l'époque d'une formation en électrotechnique et une rencontre avec un technicien venu dépanner un ascenseur m'a montré que ce métier était fait pour moi : des responsabilités, une véritable autonomie et une polyvalence de tous les instants.

Pour moi, c'était l'idéal alors je suis devenu technicien ascensoriste, puis chef d'équipe chez Soulier, puis Koné. Pendant dix ans, j'ai donc emmagasiné de l'expérience sur le terrain. J'ai ensuite fait de l'audit et du conseil dans un bureau d'étude avant de rentrer à l'Opievoy en 2012.

Depuis le 1^{er} janvier, je suis en charge de la gestion du parc ascenseurs et portes automatiques

de Val d'Oise Habitat en tant que « responsable ascenseur ».

Service Com' : En quoi consiste ce métier ?

EW : Assurer la satisfaction de nos locataires et leur sécurité en engageant une politique active d'entretien sur l'ensemble de nos 251 ascenseurs, 180 portes automatiques et veiller à la pérennité de notre parc. Pour cela, je m'appuie sur des prestataires et un AMO (Assistant à Maitrise d'Ouvrage, une société indépendante qui conseille le bailleur dans des domaines très techniques *NDLR*). Je mets également en place un planning de travaux à court et moyen terme, conjointement avec les responsables des réhabilitations de l'office. Dans cet objectif, je mandate nos prestataires afin de réaliser ces travaux d'améliorations, de fiabilité et de confort. Je suis également de très près le taux de pannes et



le retour de mes collègues de proximité qui connaissent leurs ascenseurs pour les pratiquer au quotidien. Je ne veux pas faire de « pansement ». Lorsqu'on traite un ascenseur

EW : C'est un ascenseur qui ne tombe pas en panne avec une disponibilité pour nos locataires proche de 100% de temps de fonctionnement. Dans le bon fonctionnement, j'inclus le

« Assurer la satisfaction de nos locataires et leur sécurité en engageant une politique active d'entretien »

on le traite complètement pour ne pas avoir à y revenir.

Enfin, je suis chargé de contrôler les prestations et les travaux de nos entreprises afin de garantir des appareils en bon état de marche pour nos locataires.

Service Com' : Et c'est quoi, un appareil en bon état de marche?

confort, comme par exemple le bruit, les systèmes lumineux, la propreté...

Asavoir, qu'au-delà de 7 pannes techniques dans l'année, l'ascenseur n'est pas dans un état satisfaisant et il rentre dans ma liste des appareils critiques pour lesquels je demande constamment à mes prestataires d'engager un diagnostic puis si nécessaire



des travaux jusqu'à ce que l'ascenseur fonctionne à nouveau correctement. Attention néanmoins, les incivilités, les dégradations et le vandalisme ne sont pas pris en compte dans ces pannes, puisque le prestataire n'y peut rien. Les obligations d'intervention sont les mêmes.

Service Com' : Justement, pouvez-vous nous préciser ces délais imposés aux prestataires ?

EW : Ils sont très clairs et fixés par contrat : en cas d'usagers bloqués dans la cabine, le prestataire a 45 minutes pour intervenir. Si personne n'est bloqué, ce délai passe à 2h les jours ouvrés et 4 h la nuit et les jours fériés. De plus, en cas d'arrêt prolongé d'un ascenseur au-delà de 48 heures pour une raison ou pour une autre, il doit

mettre en place des créneaux horaires de « portage » pendant lesquels les locataires peuvent bénéficier d'une aide pour porter leurs courses.

Service Com' : Pensez-vous pouvoir améliorer le service aux locataires ?

EW : Je vais appliquer la même formule qu'à l'Opievoy : avant mon arrivée, on recensait plus de 5000 pannes par an pour 500 ascenseurs. Lorsque je suis parti nous étions passé sous la barre des 3500... Par ailleurs, nous étions passé de 50 % de taux de satisfaction des locataires sur le sujet à plus de 80 %. Notre but est d'améliorer constamment la qualité du service rendu aux locataires en gardant nos trois priorités : la sécurité, la fiabilité et le confort.

NOS OBJECTIFS POUR 2017



Moins de 7 pannes par an par ascenseur (hors vandalisme)



Objectif taux de satisfaction : 80 %



Objectif taux de fonctionnement : 99 %

OPTER POUR DES TRANSPORTS MOINS POLLUANTS, PLUS ÉCONOMIQUE ET SOLIDAIRES

Des nouvelles solutions de mobilité offertes aux valdoisiens...

À l'heure où les pics de pollution font la une de l'actualité, Val d'Oise Habitat poursuit son engagement dans le développement durable. La résidence intergénérationnelle Jacques Brel (95 logements) venant d'être livrée à Montigny-lès-Cormeilles, prévoit la mise en service de deux véhicules électriques en auto-partage.

Ces deux véhicules au service des locataires agrandiront la flotte automobile électrique de Val d'Oise Habitat, déjà équipée de 5 véhicules électriques pour les trajets quotidiens du personnel.



Plutôt que de disposer d'une voiture personnelle, le locataire pourra emprunter à sa convenance une voiture en autopartage. Une solution avantageuse et durable.

Quelques municipalités ont installé des stations AUTOLIB de voitures en libre-service comme Argenteuil, Enghien-les-Bains...

Cette mise en place s'inscrit dans une politique ambitieuse du **Conseil départemental du Val d'Oise** qui s'équipe de solutions de transport innovantes et économes : la nouvelle ligne emblématique de bus 20 pourvue d'une technologie hybride associant moteurs diesel et électrique circulant de Villiers-le-Bel à Villepinte, l'ouverture de nouvelles stations de covoiturage COIVOIT'ICI à Marines et Osny et l'expérimentation de covoiturage dans le Vexin.



Par ailleurs, le **Conseil départemental du Val d'Oise**, promeut également l'utilisation du vélo en créant des nouvelles voies cyclables comme la boucle du Vexin et en participant à l'avenue verte cycliste London-Paris qui traverse notre département.

Nos nouvelles résidences prévoient des circulations douces (vélo...) et de l'auto partage (cf montigny les corneilles).

Le problème de pollution a pour conséquence de limiter l'utilisation de la voiture pour les transports en commun, le covoiturage, le vélo ou à pied.

L'ASTUCE SANTÉ

Outre l'aspect écologique, la marche est recommandée par tous les spécialistes de la santé.

L'objectif ? 10 000 pas par jour.

Une activité telle que la marche permet d'entretenir son système cardio-vasculaire et de se tonifier des pieds à la tête, en douceur. Pratiquée régulièrement à raison d'au moins 30 minutes par jour, elle permet d'évacuer le stress et les tensions du quotidien.

DES P'TITES BROCHURES POUR AIDER

Tous les deux mois, votre bailleur met à disposition une brochure de quatre pages pour mieux prendre soin de votre appartement. Toutes les questions du logement seront abordées au fur et à mesure : des punaises de lit à l'entretien locatif en passant par la gestion des encombrants ...

Les brochures sont disponibles dans votre agence ou antenne de proximité ainsi que sur notre site internet www.valdoisehabitat.fr

La première est sortie durant décembre et a pour sujet **les punaises de lit**. La deuxième, dont le thème est **l'eau**, a été distribuée dans le courant du mois de février. Nous imprimerons la troisième au mois de mai. Elle s'intéressera à la **consommation électrique et aux moyens de la réduire**.



ESPACE DETENTE

9		3		7				
			4			5	1	
	5	4	6	9	2	3		
						8	5	2
	6		1	2	3		9	
4	2	7						
		5	8	1	7	4	6	
	3	6			9			
				5		9		8

LE COUP DE CŒUR DE VOH

Notre coup de cœur, se porte cette fois-ci sur le 5^{ème} prix de l'égalité des chances organisé par le Conseil départemental du Val d'Oise pour les jeunes valdoisiens de moins de 26 ans au parcours scolaire ou universitaire exemplaire.

Pour réaliser une insertion professionnelle réussie, n'hésitez pas à vous inscrire avant le mercredi 5 avril 2017 : les lauréats recevront une dotation financière de 1000 à 7000€ pour poursuivre leur projet professionnel ou en lien avec leurs études.



+ d'infos sur www.valdoise.fr pour s'inscrire ou au 01 35 25 35 96

TEMPÊTE DANS UN VERRE D'EAU

RETROUVER CE STRIP DE LA BD «PHIL ET SOF» DANS L'ALBUM DE CHRISTIAN MAUCLER AUX ÉDITIONS TARTAMUNDO



L'eau

Conseils pour faire des économies
De l'assainissement au robinet, qui fait quoi ?



L'eau est un bien précieux. Il est nécessaire de l'économiser pour maîtriser vos charges locatives et limiter notre impact sur l'environnement. Découvrez nos conseils pratiques.